

## Менеджер контроля качества

Минск, Беларусь

прослушивать звонки специалистов клиентского отделения и оценивать их по разработанному чек-листу;  
анализировать работу специалистов клиентского отделения в CRM-системе на соответствие требованиям;  
работа по выявлению «слитых» клиентов;  
работа с отказниками;  
анализировать информацию и давать обратную связь руководителю;  
оптимизировать процесс для ускорения решения проблем;  
создавать и совершенствовать инструменты контроля качества.

ЧТО ВЫ ПОЛУЧИТЕ:

гибкий график, неполный рабочий день (4ч);  
прозрачная система мотивации с возможностью постоянного контроля своих показателей;  
премиальное поощрение инициативности и эффективной работы;  
развитие и обучение за счет средств компании.

ОСОБЫМ ПРЕИМУЩЕСТВОМ ДЛЯ ВАС БУДЕТ:

если вы опытный пользователь ПК;  
опыт работы в Ато CRM;  
опыт работы в сфере продаж;  
хорошие коммуникативные навыки, грамотная устная и письменная речь, высокий уровень самоорганизации.

---

Цена: **1 100 Br**

Тип объявления:  
Услуги, предлагаю

Торг: --