

Менеджер контроля качества

Минск, Беларусь

прослушивать звонки специалистов клиентского отделения и оценивать их по разработанному чек-листу;
анализировать работу специалистов клиентского отделения в CRM-системе на соответствие требованиям;
работа по выявлению «слитых» клиентов;
работа с отказниками;
анализировать информацию и давать обратную связь руководителю;
оптимизировать процесс для ускорения решения проблем;
создавать и совершенствовать инструменты контроля качества.

ЧТО ВЫ ПОЛУЧИТЕ:

гибкий график, неполный рабочий день (4ч);
прозрачная система мотивации с возможностью постоянного контроля своих показателей;
премиальное поощрение инициативности и эффективной работы;
развитие и обучение за счет средств компании.

ОСОБЫМ ПРЕИМУЩЕСТВОМ ДЛЯ ВАС БУДЕТ:

если вы опытный пользователь ПК;
опыт работы в Ато CRM;
опыт работы в сфере продаж;
хорошие коммуникативные навыки, грамотная устная и письменная речь, высокий уровень самоорганизации.

Цена: **1 100 Br**

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: --