# Английский для специалистов гостиничного бизнеса

Минск, Беларусь

Учреждение образования "Стади Зон Центр" в партнерстве с Академией иностранных языков Edinburgh Language Academy, Великобритания имеет уникальную возможность предложить Вам интенсивный курс "Обучение специалистов гостиничного бизнеса навыкам профессионального общения на английском языке при выполнении служебных обязанностей"
На протяжении курса предполагается рассмотрение таких тем как:
1.Профессия и рабочее место.
2.Как отвечать на телефонные звонки.
3.Предоставление информации. Формы принятия заказа.
4.Встреча гостя. Обслуживание гостя за стойкой рецепции..
5.Просьбы гостей. Обслуживание в номере.
6.Решение сложных вопросов по телефону.
7.Как помочь гостю ориентироваться в гостинице и за пределами.
8.Предоставление услуг бизнес-центра. Проведение конференций.
9.Фразы и выражения для оказания помощи при возникновении несчастного случая.
10.Оплата счета. Решение спорных вопросов.
По окончании слушателям выдаётся сертификат ELA.

| Цена: **700 000 Br** | Тип объявления: Услуги, предлагаю | Торг: -- |
|---|---|---|
| **Орлова Мария** | **(017)2378512** | **ул. Кропоткина, д.44, к. 602А** |