

## Учебный семинар "Потребительский экстремизм в автосервисе"



Учебный семинар "Потребительский экстремизм в автосервисе"

Стоимость семинара: 1200000 белорусских рублей.

Дата и адрес проведения: 1 июня 2012 года; г. Минск, ул. Некрасова, 5, офис 201

Что нужно знать для эффективного противостояния безответственным клиентам?

Как распознать потребителя-экстремиста на первых этапах общения с ним?

Что делать если дело все-таки дошло до суда?

Ваши права и обязанности в борьбе с нерадивыми потребителями?

Как не попасть на удочку закона оказывая услугу автосервиса?

Эти и многие другие вопросы будут озвучены в программе семинара «Потребительский экстремизм. Эффективная юридическая защита автосервиса»

Семинар предназначен для:

- Руководителей предприятий автосервиса;
- Руководителей стола-заказов, работников автосервиса, непосредственно контактирующих с клиентами;
- Мастеров-приемки, консультантов автосервиса.

Программа семинара на сайте компании "Сервисмен"

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСЛУГА: КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО ТЕКУЩИМ ВОПРОСАМ (ВХОДИТ В СТОИМОСТЬ КУРСА)

Семинар "Потребительский экстремизм" даст вам уверенность и спокойствие за собственный бизнес!

Компания "Сервисмен". Кадры, консультации, обучение для автобизнеса.

конт.тел: +375 (44) 77-88-907

+375 (29) 153-34-43

тел/факс:(017) 290-20-35

---

Цена: **1 200 000 руб.**

Тип объявления:  
Услуги, предлагаю

Торг: неуместен

---