

Семинар-практикум "Искусство переговоров. Управление эмоциями".



Минск, Беларусь

Семинар-практикум ЕВГЕНИЯ КОТОВА "Искусство переговоров. Управление эмоциями".
12 декабря 2013 г. Минск.

Тренинг проводит:
Евгений Котов, бизнес-тренер, главный консультант «Practicum Group», г. Москва.

Цель тренинга:
Дать участникам практические инструменты, с помощью которых они смогут увеличить эффективность проведения сложных переговоров.

Результат:
Участники тренинга, которые способны применить на практике полученные знания уже на следующий день и быть более эффективными и результативными в проведении переговоров с клиентами и партнерами.

Участники тренинга узнают:

- Как правильно отвечать клиенту, который грубит;
- Как грамотно работать с претензиями;
- Что такое на самом деле «аура»;
- Почему не всегда актуально «улыбаться» на переговорах;
- Как распознать проблемного клиента/сотрудника;
- Какие вопросы нужно задать человеку, чтобы предсказать его поведение;
- Как правильно вступать в контакт с разным типом клиентов;
- Какую ошибку допускают большинство переговорщиков;
- Как эффективно работать в ситуации конфликта;
- Как достойно ответить на хамство;
- Почему иногда сделка не заключается, не смотря на хорошие условия.

Длительность тренинга:
1 день.

Тренинг состоит из: 50% теории – 50% практики.

Обучение проходит:
с 10:00 до 18:00

По завершению тренинга участники получают сертификаты.

1/2

Цена: **3 800 000 Br**

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: уместен

Мазуров Сергей

+7 (495) 792-99-62